

服務承諾執行情況						
服務項目	承諾時間	目標執行率	年份			
			2016	2017	2018	
核准來往澳門的航班	非定期航班申請	3 個工作天 ⁽¹⁾	90%	99.0%	99.0%	99.0%
	定期航班申請	15 個工作天 ⁽¹⁾	90%	99.0%	98.0%	100.0%
回覆附加費備案		3 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	96.0%	100.0%
駕駛員執照	簽發申請	5 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	99.0%	100.0%
	續期申請	2 個工作天 ⁽¹⁾	90%	99.8%	99.8%	100.0%
空中交通管制員執照	簽發/續期申請	5 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	100.0%	100.0%
	學員執照簽發/續期申請	5 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	不適用 ⁽⁵⁾	
飛行運行員執照	簽發/續期申請	5 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	100.0%	100.0%
客艙乘務員證明書	簽發/續期申請	5 個工作天 ⁽¹⁾	90%	99.6%	100.0%	100.0%
考試申請	駕駛員執照考試	5個工作天內發出考試結果	90%	100.0%	100.0%	100.0%
	空管人員執照考試	5個工作天內發出考試結果	90%	100.0%	不適用 ⁽⁵⁾	
	MAR-66航空器維修工程師考試	10個工作天內發出考試結果	90%	100.0%	90.0%	91.0%
危險品許可	簽發申請	10 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	100.0%	100.0%
空運經營人證書	簽發申請	10 個工作天 ⁽¹⁾	90%	不適用 ⁽⁵⁾		
	續期申請	45 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	100.0%	100.0%
飛行模擬訓練裝置之使用審批	簽發申請	60 個工作天 ⁽¹⁾	90%	不適用 ⁽⁵⁾	100.0%	100.0%
	續期申請	30 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	100.0%	100.0%
MAR-145維修單位之審批	簽發申請	70 個工作天 ⁽¹⁾	95%	不適用 ⁽⁵⁾		
	續期申請	24 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	100.0%	100.0%
	變更申請	70 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	不適用 ⁽⁵⁾	
航空器適航證明書	簽發申請	70 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	100.0%	100.0%
	續期申請	20 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	100.0%	100.0%
航空器的登記		30 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	100.0%	100.0%
MAR-66航空器維修工程師執照	簽發申請	40 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	100.0%	100.0%
	續期申請	20 個工作天 ⁽¹⁾	95%	97.2%	100.0%	100.0%
	變更申請	40 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	100.0%	100.0%
航空器出口認可證明書		20 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	不適用 ⁽⁵⁾	
MAR-147維修培訓單位之審批	簽發申請	70 個工作天 ⁽¹⁾	90%	不適用 ⁽⁵⁾		
	續期申請	24 個工作天 ⁽¹⁾	90%	不適用 ⁽⁵⁾		
	變更申請	70 個工作天 ⁽¹⁾	90%	不適用 ⁽⁵⁾		
航空器通訊準照	簽發申請	70 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	100.0%	100.0%
	續期申請	20 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	100.0%	100.0%
	變更申請	70 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	100.0%	100.0%
航空器噪聲證明書		70 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	100.0%	100.0%
航空器改裝及修理		20 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	不適用 ⁽⁵⁾	100.0%
機場設施使用證明書	續期申請	45 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	100.0%	100.0%
申請影響飛行安全的活動		10 個工作天 ⁽¹⁾	95%	100.0%	100.0%	98.9%
障礙物分析及審批		30 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	100.0%	100.0%
申請使用航空無線電頻率		45 個工作天 ⁽¹⁾	90%	100.0%	不適用 ⁽⁵⁾	100.0%
接收及轉介投訴		14 個工作天 ⁽¹⁾	90%	98.5%	98.0%	98.0%

備註：

1. 承諾時間以申請人交齊所需文件翌日起計。
2. 如服務項目涉及審查工作，則由完成文件審閱至雙方協議定出審查日子的期間將不包括在承諾時間的計算之內。
3. 如屬特別個案，我們在分析具體情況後會另行通知申請人所需時間及作出解釋。
4. 空運經營人證明書簽發申請承諾時間由完成所有審查和評估工作以及申請人完成所有補救行動翌日起計。
5. 有關服務承諾項目至該年底，未有接獲任何申請/個案。