

### 航空運輸暨國際關係部之服務承諾執行情況

服務項目	承諾時間	目標執行率	年份		
			2016	2017	2018
核准來往澳門的航班	非定期航班申請	90%	99.0%	99.0%	99.0%
	定期航班申請	90%	99.0%	98.0%	100.0%
回覆附加費備案	3 個工作天 <sup>(1)</sup>	95%	100.0%	96.0%	100.0%

備註：

1. 承諾時間以申請人交齊所需文件翌日起計。
2. 如服務項目涉及審查工作，則由完成文件審閱至雙方協議定出審查日子的期間將不包括在承諾時間的計算之內。
3. 如屬特別個案，我們在分析具體情況後會另行通知申請人所需時間及作出解釋。