

# **Resposta a pedidos de cobrança de taxa suplementar**

## **Introdução de serviços**

Resposta aos requerimentos dos operadores que operam serviços aéreos em Macau e desejam cobrar uma taxa suplementar ou alterar o montante dessa taxa.

## **Destinatários de serviços e requisitos de pedidos de serviços**

O operador que opera serviços aéreos em Macau e deseja cobrar uma taxa suplementar ou alterar o montante de uma taxa suplementar.

## **Resultado após aprovação de pedidos**

Resposta aos requerimentos de cobrança de taxa suplementar apresentados pelos operadores de serviços aéreos.

---

## **Meios de consulta**

Serviço e unidade de execução: Autoridade de Aviação Civil da Região Administrativa Especial de Macau (AACM)

Morada: Alameda Dr. Carlos D'Assumpção, 336-342, Centro Comercial Cheng Feng, 18.º andar  
Macau

Tel: (853) 2851 1213

Fax: (853) 2833 8089

Email: [aacm@aacm.gov.mo](mailto:aacm@aacm.gov.mo)

<https://www.aacm.gov.mo>

---

## **Formalidades**

Apresentação de pedidos de cobrança de taxa suplementar

---

### **Como tratar**

#### **Prazo de tratamento**

Não há requisitos próprios.

#### **Formalidades e documentos necessários ao tratamento**

Os documentos relacionados com a sobretaxa ou alteração do montante da sobretaxa propostas;

1. O(s) tipo(s) de sobretaxa que o operador pretende cobrar (sobretaxa de combustível para passageiros, sobretaxa de combustível para carga, etc.);
  2. Montante proposto para a sobretaxa;
  3. Data de implementação da proposta; e
  4. Justification for surcharge.
- 

### **Locais e horário de tratamento de serviços**

Os operadores podem apresentar documentos ou informações através das seguintes meios:

Por correio à Autoridade de Aviação Civil: Alameda Dr. Carlos D'Assumpção, 336-342, Centro Comercial Cheng Feng, 18.º andar Macau

Fax: (853) 2833 8089;

Email: [aacm@aacm.gov.mo](mailto:aacm@aacm.gov.mo)

Horário de funcionamento

Segunda-feira à Quinta-feira: 9:00 – 13:00; 14:30 – 17:45

Sexta-feira: 9:00 – 13:00; 14:30 – 17:30

---

### **Taxa**

Gratuito

---

### **Tempo necessário**

O processo não demora mais de 3 dias úteis a ser concluído (período de tempo garantido na carta de qualidade).

Nota: o período de tempo garantido inicia-se no dia seguinte ao dia da entrega de todos os documentos ou informações necessárias.

---