

# Autorização de voo - Serviços aéreos regulares

## Introdução de serviços

Processo de requerimento de autorização de voo de e para Macau.

## Destinatários de serviços e requisitos de pedidos de serviços

### *Serviços aéreos regulares*

A legislação e regulamentação da aviação civil de Macau exigem que os serviços aéreos regulares de e para a RAEM, por qualquer aeronave, devem ser operados sob e em conformidade com as disposições de uma autorização de voo, que é concedida pelo Presidente da Autoridade de Aviação Civil.

### *Serviços aéreos não regulares*

Qualquer aeronave que utilize o espaço aéreo sob jurisdição da RAEM (Zona de Tráfego de Aeródromo de Macau (ATZ)) ou qualquer aeródromo na RAEM, durante a operação de serviços aéreos não regulares.

## Resultado após aprovação de pedidos

Concessão da autorização para as entidades qualificadas.

---

## Meios de consulta

Autoridade de Aviação Civil da Região Administrativa Especial de Macau (AACM)

Endereço: Alameda Dr. Carlos D'Assumpção, 336-342, Centro Comercial Cheng Feng, 18.º andar  
Macau

Tel: (853) 2851 1213 (Linha geral)

(853) 8796 4104 / (853) 8796 4122 / (853) 8796 4135 (Linha direta)

Email: [aacm@aacm.gov.mo](mailto:aacm@aacm.gov.mo)

[flightauthorization@aacm.gov.mo](mailto:flightauthorization@aacm.gov.mo)

<https://www.aacm.gov.mo>

---

## Legislações

- [Regime de Responsabilidade Civil dos Transportadores e Operadores Aéreos - Regulamento Administrativo n.º 11/2004 \(I Série do B.O. n.º 14 de 2004.4.5\)](#)
- [Alteração ao Regulamento Administrativo n.º 11/2004, que estabelece o Regime de Responsabilidade Civil dos Transportadores e Operadores Aéreos - Regulamento Administrativo n.º 19/2011 \(I Série do B.O. n.º 29 de 2011.7.18\)](#)
- [Regulamenta a realização de serviços aéreos não regulares para ou do Aeroporto Internacional de Macau - Portaria n.º 232/95/M \(I Série do B.O. n.º 33 de 1995.8.14\)](#)

## Formalidades

Autorização de voo - serviços aéreos regulares

---

### Como tratar

#### Prazo de tratamento

Não aplicável.

#### Formalidades e documentos necessários ao tratamento

O operador ou agente deve apresentar os seguintes documentos ou informações:

1. "[Formulário para Serviços Aéreos Regulares de/para a RAEM](#)" preenchido;
2. Carta de designação do Estado que designa o operador;
3. Certificado de Operador Aéreo (COA) válido ou documento equivalente emitido pelas autoridades aeronáuticas do Estado que designa o operador, atestando que as autoridades aeronáuticas consideram que o operador é competente para garantir a operação segura de aeronave em voos para fins de transporte aéreo comercial, de acordo com as condições e limitações que possam ser especificadas no certificado. Este certificado deve conter pelo menos as seguintes informações:
  - a) Identificação do operador (nome, endereço, etc);
  - b) Data de emissão e prazo de validade;
  - c) Descrição dos tipos de operações autorizadas;
  - d) O tipo(s) de aeronave autorizado para uso; e
  - e) Áreas autorizadas de operação ou rotas;
4. Prova documental da empresa de seguros do operador para comprovar que o operador possui seguros adequados de responsabilidade civil em relação a passageiros e carga (aplicam-se os requisitos da Convenção de Montreal de 1999), e responsabilidade civil em relação a terceiros;
5. Certificado de matrícula da aeronave a ser utilizado na operação solicitada;
6. Certificado de aeronavegabilidade da aeronave a ser utilizada na operação solicitada;
7. Certificado de ruído da aeronave a ser utilizada na operação solicitada;
8. Horários operacionais de Verão / Inverno.

Nota 1: Para os pontos 5 a 7, é exigido apenas um documento para cada tipo de aeronave.

Nota 2: Nota: Consulte a secção «[Responsabilidade civil](#)» ou o [Regulamento Administrativo n.º 11/2004](#) e o [Regulamento Administrativo n.º 19/2011](#) para obter informações sobre o seguro de responsabilidade civil.

---

## Locais e horário de tratamento de serviços

### Submissão Online (canal principal)

As companhias aéreas ou agentes podem submeter os pedidos de autorização de voo e os documentos comprovativos necessários através do Sistema Electrónico de Autorização de Voo. Por favor, clique no link seguinte para registar a sua conta:

<https://fltapp.aacm.gov.mo/login>

Além disso, para os voos que envolvam o transporte de mercadorias perigosas de e para aeródromos na RAEM, os operadores aéreos sediados fora da RAEM ou os seus agentes devem apresentar um pedido de autorização de transporte de mercadorias perigosas juntamente com os documentos necessários através do Sistema Electrónico de Autorização de Voo para obtenção de uma autorização separada para o transporte de mercadorias perigosas.

Observações: As remessas de baterias de lítio, em particular as mencionadas na Nota de Segurança da AACM (SN-2022/02), são consideradas mercadorias perigosas e devem ser manuseadas e transportadas em conformidade com as Instruções Técnicas (TI) da ICAO.

Os pedidos de autorização de voo e de transporte de mercadorias perigosas podem ser apresentados simultaneamente. No entanto, os operadores ou os seus agentes devem ter em consideração os diferentes prazos de apresentação para evitar atrasos indevidos no processamento dos respectivos pedidos.

### **Submissão em papel**

- Por e-mail ou carta

Por favor, clique aqui para obter o formulário em formato pdf

E-mail: [flightauthorization@aacm.gov.mo](mailto:flightauthorization@aacm.gov.mo)

Endereço: Alameda Dr. Carlos D'Assumpção, Centro Comercial Cheng Feng 336342, 18 Andar F, Macau

Tel: (853) 8796 4104 / (853) 8796 4122 / (853) 8796 4135 (Linha directa)  
(853) 2851 1213 (Linha geral)

Horário de funcionamento

Segunda-feira à Quinta-feira: 9:00 – 13:00; 14:30 – 17:45

Sexta-feira: 9:00 – 13:00; 14:30 – 17:30

---

### **Taxa**

Gratuito

---

### **Tempo necessário à apreciação e autorização**

O processo de autorização não excederá 13 dias úteis (período garantido na carta de qualidade).

Nota: O período garantido começa a contar a partir do dia imediatamente a seguir ao dia de apresentação de todos os documentos ou informações necessários.

---