

# **Resposta a pedidos de cobrança de taxa suplementar**

## **Introdução de serviços**

A resposta foi dada aos operadores que cobram uma sobretaxa ou alteram o valor da sobretaxa para os que operam voos em Macau.

## **Destinatários de serviços e requisitos de pedidos de serviços**

Operadores de voos que operam em Macau e que pretendem cobrar uma sobretaxa ou alterar o valor dessa sobretaxa.

## **Resultado após aprovação de pedidos**

Resposta dada ao operador de aviação que apresentou o registo da taxa adicional.

---

## **Meios de consulta**

Serviço e unidade de execução: Autoridade de Aviação Civil da Região Administrativa Especial de Macau (AACM)

Morada: Alameda Dr. Carlos D'Assumpção, 336-342, Centro Comercial Cheng Feng, 18.º andar  
Macau

Tel: (853) 2851 1213

Fax: (853) 2833 8089

Email: [aacm@aacm.gov.mo](mailto:aacm@aacm.gov.mo)

<https://www.aacm.gov.mo>

---

## **Formalidades**

Apresentação de pedidos de cobrança de taxa suplementar

---

### **Como tratar**

#### **Prazo de tratamento**

Não há requisitos próprios.

#### **Formalidades e documentos necessários ao tratamento**

As correspondências em que se propõe a cobrança de uma taxa adicional ou a alteração do seu valor devem conter, pelo menos, os seguintes elementos:

1. Tipo de sobretaxa que o operador pretende cobrar (por exemplo, sobretaxa de combustível para passageiros, sobretaxa de combustível para transporte de mercadorias, etc.);
  2. Valor a cobrar;
  3. Data em que pretende entrar em vigor;
  4. Fundamentos para a cobrança de uma taxa adicional.
- 

### **Locais e horário de tratamento de serviços**

Os operadores podem apresentar documentos ou informações através das seguintes meios:

Carta à Autoridade de Aviação Civil: Alameda Dr. Carlos D'Assumpção, 336-342, Centro Comercial Cheng Feng, 18.º andar Macau

Fax: (853) 2833 8089;

Email: [aacm@aacm.gov.mo](mailto:aacm@aacm.gov.mo)

Horário de funcionamento

Segunda-feira à Quinta-feira: 9:00 – 13:00; 14:30 – 17:45

Sexta-feira: 9:00 – 13:00; 14:30 – 17:30

---

### **Taxa**

Gratuito

---

### **Tempo necessário à apreciação e autorização**

O processo não demora mais de 3 dias úteis a ser concluído (período de tempo garantido na carta de qualidade).

Nota: o período de tempo garantido inicia-se no dia seguinte ao dia da entrega de todos os documentos ou informações necessárias.

---